

Assembleia Geral Extraordinária da ACACEF

No dia **18 de setembro de 2025, às 14h**, acontece nossa Assembleia Geral Extraordinária (AGE), em formato híbrido: presencial na sede e online pelo Zoom.

O encontro terá como pauta a alteração e adequação do Estatuto da Associação – um momento importante para fortalecer nossa representatividade e garantir a participação de todos os associados.



Sede da ACACEF

Rua Vidal Ramos, 53, 11º andar – Centro/Florianópolis



Acesso Online

Via Zoom:

Link: <https://us02web.zoom.us/j/88035333719?pwd=2KqaZMUn36UAQNoOoXEIiUtcNrTfxB.1>

ID: 880 3533 3719

Senha: 073552



Sumário

Página

| | |
|--|-----------|
| Você Sabia? _____ | 03 |
| Saiba mais! _____ | 04 |
| O que dizem os associados _____ | 05 |
| ACACEF Benefícios _____ | 05 |



Informações importantes sobre o Saúde Caixa



O Saúde Caixa é um plano de saúde de autogestão, criado em 2004, exclusivo para empregados, aposentados e pensionistas da Caixa e seus dependentes. Vale destacar que colegas que se aposentaram via PADV, entre 1996 a 2000, ficaram excluídos do plano, gerando uma lacuna nos direitos paritários.

Por ser um plano de autogestão, o Saúde Caixa é administrado pela própria Caixa, sem fins lucrativos, com o objetivo de oferecer atendimento de qualidade e manter o equilíbrio financeiro entre receitas e despesas.

O que é autorização prévia?

É a liberação obrigatória antes de determinados procedimentos, garantindo que estejam cobertos de acordo com as regras do plano.

Exemplos de procedimentos que exigem autorização prévia:

- Cirurgias
- Exames de alta complexidade
- Internações
- Terapias contínuas

A lista completa está disponível no site da Central Saúde Caixa.

E nos casos de ou emergência?

Nessas situações não é necessária

a autorização prévia. O atendimento deve ser imediato, e a cobertura é garantida conforme as regras da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Como funciona o reembolso?

O reembolso pode ser solicitado quando:

1. O beneficiário realiza atendimento particular; ou
2. Não há rede credenciada disponível.

Antes de optar por atendimento particular, é importante:

- Verificar se existe prestador credenciado;
- Confirmar se o procedimento exige autorização prévia;
- Fazer o registro correto da solicitação, se necessário.

Atenção:

- Se o atendimento for fora da rede credenciada e sem autorização prévia, o reembolso poderá ser parcial, limitado ao valor da tabela do plano.
- Se não houver rede credenciada, o

reembolso pode ser integral, desde que a autorização seja solicitada antecipadamente pelo Fale Conosco.

Canais de consulta e solicitação:

- Rede credenciada e reembolsos: centralsaudecaixa.com.br (inserir hiperlink)

Problemas em localizar credenciados?

- Ligue para o 0800 095 6094
- Fale Conosco: centralsaudecaixa.com.br/fale-conosco

- AutoSC (reembolsos): autosc.caixa.gov.br
- WhatsApp: (61) 99186-5878

Importante!

A Acacef restringe-se a fornecer orientações. Nosso papel não é o de resolver demandas do plano, mas de orientar sobre o protocolo a seguir, pois existem canais oficiais para cada tipo de atendimento.

Saiba mais!



Dia: 19 de setembro

Horário: 14h30

Transmissão ao vivo pelo YouTube com a associada Leila Aparecida, integrante do conselho de usuários do saúde caixa e do comitê FENAG, saúde e bem estar. Além do comitê de acompanhamento da rede credenciada, recém instalado.

Link de acesso:

<https://youtube.com/live/rQzhb3anGMI?feature=share>

Foi criada também uma cartilha com informações detalhadas sobre o acesso aos procedimentos do Saúde Caixa.

Link da cartilha:

<https://centralsaudecaixa.com.br/wp-content/uploads/2024/08/Guia-do-Beneficiario-Saude-CAIXA-Novo2.pdf>



O que dizem os associados



Maria de Fatima dos Santos

Associado desde 2004

“Considero a ACACEF importante, para mim e para todos os associados, porque além de nos manter sempre informados sobre assuntos de nossos interesses, possibilita o reencontro e momentos agradáveis com nossos amigos.”



ACACEF BENEFÍCIOS

Conheça o Clube de Benefícios exclusivo para associados da Acacef.



Descontos e facilidades exclusivas. Conheça o Acacef Benefícios exclusivo para associados da Acacef.

Dúvidas entrar em contato com a Assistência Social pelo WhatsApp (48) 99923-1331.



Caro associado (a),

Você conhece os benefícios em ser um associado Acacef, seja um divulgador da Associação e incentive os colegas a se associarem.

☎ (48) 9 9170-5267

✉ contato.acacef@gmail.com

🌐 acacef.com.br

Siga-nos no Instagram

📷 @acacef.sc

#souassociadoacacef