




SAÚDE CAIXA

ACACEF FLORIANÓPOLIS – 08 DE ABRIL DE 2024



RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2023

- FECHAMOS 2023 COM 284 MIL BENEFICIÁRIOS;
- 282 MIL NO SAÚDE CAIXA E 2000 PAMS;
- TEMOS 59 BENEFICIÁRIOS ACIMA DOS 100 ANOS;
- IDADE MÉDIA DOS BENEFICIÁRIOS – 43,76 ANOS;
- 45% TITULARES E 55% DEPENDENTES;
- NA FAIXA DE 0 A 18 ANOS TEMOS 22,15%;
- NA FAIXA ACIMA DE 59 ANOS, TEMOS 26,95% DOS BENEFICIÁRIOS;



ALTERAÇÃO DO FORMATO DE CUSTEIO - 2024

- MENSALIDADE DO TITULAR E DEPENDENTES, INCLUSIVE SOBRE O 13º SALÁRIO;
- TITULAR : 3.5% SOBRE A RB;
- DEPENDENTE DIRETO: R\$480,00, POR DEPENDENTE;
- DEPENDENTE INDIRETO:R\$ 480,00, POR DEPENDENTE;
- A SOMA DA MENSALIDADE DO TITULAR COM A MENSALIDADE DO DEPENDENTE DIRETO NÃO PODE ULTRAPASSAR, NO MÊS DE REFERÊNCIA, O TETO DE 7% DA RB DO TITULAR;
- NÃO EXISTE TETO DE COBRANÇA NO CASO DE MENSALIDADE DE DEPENDENTE INDIRETO.



FORMATO DE CUSTEIO

- ▶ **PARTICIPAÇÃO** , PARTE FINANCEIRA QUE CABE AO TITULAR REEMBOLSAR A CAIXA, QUANDO DA UTILIZAÇÃO DAS ASSISTÊNCIAS PRESTADAS: **COPARTICIPAÇÃO; PARTICIPAÇÃO INTEGRAL; PARTICIPAÇÃO DIFERENCIADA; PARTICIPAÇÃO DEPENDENTE RESTRITO.**
- ▶ **COPARTICIPAÇÃO – 30%** : TRATAMENTOS ONCOLÓGICOS E INTERNAÇÕES SÃO ISENTOS DE COPARTICIPAÇÃO; CONSULTA EM PRONTO SOCORRO OU PRONTO ATENDIMENTO CORRESPONDE AO VALOR FIXO DE R\$75,00. A **COPARTICIPAÇÃO POSSUI UM TETO ANUAL DE R\$3.600,00** E É ACUMULADA NO PERÍODO DE 1º DE JANEIRO A 31 DE DEZEMBRO, LEMBRANDO QUE ESTÁ VINCULADO A DATA DE ATENDIMENTO PRESTADO.



FORMATO DE CUSTEIO

- ▶ A parcela de responsabilidade da Caixa, no custeio, incluindo as despesas assistenciais e administrativas é limitada a 6,5% das folhas de pagamento e proventos, excluído o RGPS. A participação é limitada a 70% das despesas ou o teto de 6,5% o, que for menor.

REDE CREDENCIADA – CREDENCIAMENTO E DEPURAÇÃO DE CADASTRO

- ▶ EDITAL ABERTO PARA CREDENCIAMENTO EM **857** NOVOS MUNICÍPIOS.
- ▶ RESULTADOS NACIONAIS DE JANEIRO DE 2023 A FEVEREIRO 2024: 515 NOVOS CREDENCIAMENTOS; 2.378 NOVAS ESPECIALIDADES DISPONIBILIZADAS PARA ATENDIMENTO; 8.709 PROSPECÇÕES; 3.499 PROCESSOS DE CREDENCIAMENTO; TOTAL DE PRESTADORES – 19.296.
- ▶ RESULTADO SC: 37 NOVOS CREDENCIAMENTOS; 155 NOVAS ESPECIALIDADES DISPONIBILIZADAS; PRESTADORES EM PROSPECÇÃO; PROCESSOS DE CREDENCIAMENTO EM ANDAMENTO; TOTAL DE PRESTADORES
=



REDE CREDENCIADA – CREDENCIAMENTO E DEPURAÇÃO DE CADASTRO

- ▶ ÍNDICE DE SUFICIÊNCIA DE REDE – SAÚDE CAIXA = 68% = REGRA ANS = 50%.
- ▶ O Índice de Suficiência (ID), definido pela ANS, mede a proporção de credenciados por cada 1 mil beneficiários, dimensionando a relação entre as necessidades de recursos para atenção à saúde dos usuários e a capacidade de atendimento da rede.



REDE CREDENCIADA E BENEFICIÁRIOS POR REGIÃO

- ▶ REGIÃO CENTRO OESTE = 9% - **DF;GO;MS;MT** – 15,93%
- ▶ REGIÃO NORDESTE = 21% - **AL;BA;CE;MA;PB;PE;PI;RN;SE** – 19,14%
- ▶ REGIÃO NORTE = 4% - **AC;AM;AP;PA;RO;RR;TO** – 4,47%
- ▶ REGIÃO SUDESTE = 45% - **ES;MG;RJ;SP** – 43,48%
- ▶ REGIAO SUL = 21% - **PR;RS;SC** – 16,99%



SAÚDE CAIXA – GARANTIA DE ATENDIMENTO

- ▶ É o prazo regulamentado aos planos de saúde para garantir o atendimento aos beneficiários nas coberturas previstas (consultas, exames, cirurgias etc). O Saúde **CAIXA deve garantir o atendimento, mas não tem obrigação de garantir o profissional de escolha do beneficiário** .Quando o beneficiário não identifica profissional de saúde credenciado para o serviço ou não há disponibilidade para atendimento (agenda) na rede credenciada do município de demanda, nos municípios vizinhos ou na Região de Saúde, o Saúde CAIXA autoriza o atendimento particular e disponibiliza o reembolso integral (valor autorizado deduzida a coparticipação). **Para ter direito ao reembolso integral é necessária autorização prévia.**



SAÚDE CAIXA – GARANTIA DE ATENDIMENTO


- ▶ Para atendimento realizado em município diferente do município de demanda, o convênio custeia o transporte e hospedagem (se necessário), também **mediante autorização prévia**.
- ▶ Garanta o seu atendimento: entre em contato pelos [Canais de Atendimento do Saúde Caixa](#), que poderão ajudar a encontrar a melhor solução.

SAÚDE CAIXA – TELEMEDICINA E TELESAÚDE

- “A modalidade de prestação de serviços de saúde à distância, por meio da utilização das tecnologias da informação e comunicação, que envolve, entre outros, a transmissão segura de dados e informações de saúde, por meio de textos, de sons, de imagens ou outras formas adequadas”:
- **Teleorientação médica e de enfermagem** - Serviço de Telessaúde executado por prestador credenciado ao Saúde CAIXA, na modalidade à distância. Atendimento telefônico 24h por dia, 7 dias por semana:
Consulte com clínicos gerais ou serviços de enfermagem, sem sair de casa: Opções de atendimento por 3 canais (24 horas por dia, 07 dias por semana): Ligue para 0800 799 99 22; Acesse o serviço pelo NAV ; Baixe o APP NAV nos aplicativos para celular: Apple-iPhone / Android-Google Play

SAÚDE CAIXA – TELEMEDICINA E TELESAÚDE

- **Agendamento com Especialista de segunda à sexta das 09h às 18h**
Especialidades: Cardiologia; Clínica Médica; Ortopedia; Pediatria.
Entre em contato pelo **telefone 0800 750 5533** > Agende > Receba o link para atendimento > O especialista atenderá seguindo o protocolo clínico;
- **Agendamento com especialista via WhatsApp pelo número 11 4003-5360, de segunda à sexta das 06h às 20h: Especialidades médicas:** Cardiologia; Endocrinologia; Gastroenterologia; Geriatria; Ginecologia; Infectologia; Neurologia; Oncologia Clínica; Ortopedia; Pediatria; Psiquiatria; Urologia. **Outros especialistas:** Nutrição; Psicologia: **Canais e horários de atendimento para os médicos de especialidades; Voz: 11 4003-5360. O atendimento é realizado de segunda a sexta das 06h às 22h. WhatsApp: 11 4003-5360 realizado de segunda a sexta das 06h às 20h.**



AGENCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR -ANS

- **CONSULTAS PÚBLICAS ENCERRADAS EM MARÇO DE 2024:**
- **Consulta Pública 126**
- **Tomografia de coerência óptica coronariana**, para avaliação de doença arterial coronariana e intervenção coronariana percutânea; **Fechamento do apêndice atrial esquerdo (percutâneo) – FAAE**, para prevenção de acidente vascular cerebral (AVC) em pacientes com fibrilação atrial não valvar (FANV) com contraindicação e/ou falha a terapia com anticoagulantes orais (ACO).



ANS... CONSULTAS PÚBLICAS - ABRIL

- ▶ **CONSULTA PÚBLICA 127** - objetivo de obter contribuições sobre as propostas de atualização do Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde para as seguintes tecnologias: **Bosutinibe** - medicamento para tratar pacientes com leucemia mieloide crônica; e **Olaparibe** - medicamento destinado a pacientes adultos com câncer de mama inicial de alto risco.



ANS - AGENDA REGULATÓRIA BIÊNIO 2023-2025

- ▶ **TEMAS PRIORITÁRIOS: MELHORIA DO RELACIONAMENTO ENTRE OPERADORAS E BENEFICIÁRIOS; INTEGRAÇÃO SAÚDE SUPLEMENTAR E SUS; TRANSPARÊNCIA E QUALIDADE DE DADOS E INFORMAÇÕES DO SETOR (EXEMPLOS).**




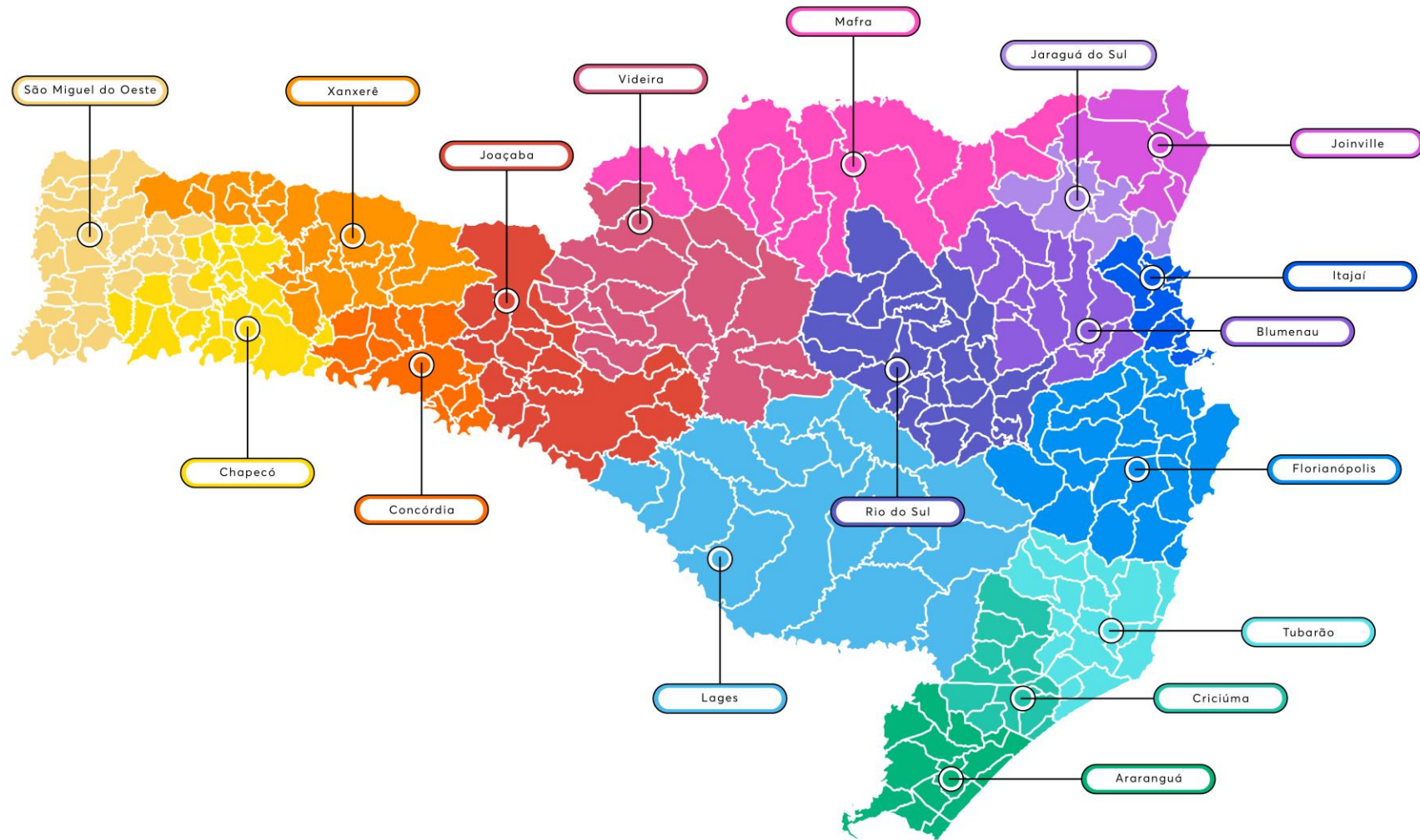
ANS – ROL DE PROCEDIMENTOS OBRIGATÓRIOS

- ▶ **REVISÃO 2023: INCLUÍDOS 31 ITENS**, ENTRE PROCEDIMENTOS, MEDICAMENTOS, INDICAÇÕES OU AMPLIAÇÕES DE USO. ENTRE AS MAIS IMPORTANTES ESTÃO - TRATAMENTO DE ESCLEROSE MÚLTIPLA, ATROFIA MUSCULAR ESPINHAL, MELANOMA, CÂNCER DE TIREÓIDE, CÂNCER DE ENDOMÉTRIO E DE INTESTINO.
- ▶ AS INCORPORAÇÕES, DE MODO GERAL, TEM UM PRAZO DE ATUALIZAÇÃO DE 9 MESES. NOS CASOS DE TRATAMENTOS DE CÂNCER DE 4 A 6 MESES E AQUELAS TECNOLOGIAS QUE JÁ TIVEREM SIDO APROVADAS PARA INCORPORAÇÃO NO SUS PASSAM PELA ANÁLISE EM NO MÁXIMO , 2 MESES.



ANS – REGIÕES DE SAÚDE

- ▶ As **regiões de saúde** são delimitadas pela **Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS)**, e englobam não apenas os municípios limítrofes, mas também outros municípios adjacentes que formam uma macro região com o objetivo de permitir a adequada prestação de serviços de **saúde**.
- 





REGIÕES DE SAÚDE - MUNICÍPIOS

- **GRANDE FLORIANÓPOLIS:** Águas Mornas; Alfredo Wagner; Angelina; Anitápolis; Antônio Carlos; Biguaçu; Canelinha; Florianópolis; Garopaba; Governador Celso Ramos; Leoberto Leal; Major Gercino; Nova Trento; Palhoça; Paulo Lopes; Rancho Queimado; Santo Amaro da Imperatriz; São Bonifácio; São João Batista; São José; São Pedro de Alcântara; Tijucas.
- **FOZ DO RIO ITAJAÍ:** Balneário Camboriú; Balneário Piçarras; Bombinhas; Camboriú; Ilhota; Itajaí; Itapema; Luís Alves; Navegantes; Penha; Porto Belo.



SAÚDE CAIXA – CANAIS DE ATENDIMENTO

- **Conheça os canais de atendimento do Saúde CAIXA e saiba qual a melhor opção para obter o serviço que você procura:**
- **www.centraisaudencaixa.com.br**
- **APP SAÚDE CAIXA**
- **[Fale Conosco](#)**
- **[WhatsApp 55 61 91865878](#)**
- **[Chat online](#)**
- **[Telefone 0800 095 60 94](#)**
- **[Reclame Saúde CAIXA](#)**